Algemene voorwaarden Vijfvoud

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam
op 21 augustus 2025.

Vijfvoud is gevestigd in Rotterdam,
en geregistreerd onder KvK-nummer 98065769

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die Vijfvoud uitvoert. Door akkoord te gaan met een offerte of opdrachtbevestiging, stemt opdrachtgever in met deze voorwaarden. Andere (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

2. Samenwerking en informatievoorziening

Vijfvoud voert opdrachten uit met zorg, professionaliteit en betrokkenheid. Om goed te kunnen werken, is het belangrijk dat opdrachtgever tijdig de benodigde informatie verstrekt. Als die informatie uitblijft of onvolledig is, kan dat invloed hebben op planning of resultaat. In dat geval behoudt Vijfvoud zich het recht voor om werkzaamheden uit te stellen of meerkosten in rekening te brengen.

3. Tarieven en facturatie

- Tarieven worden vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging, exclusief BTW en eventuele reis- of parkeerkosten.
- Reiskosten bedragen €0,30 per kilometer. Reistijd van meer dan 60 minuten per enkele reis wordt boven die 60 minuten per dag gefactureerd tegen 50% van het uurtarief.
- Facturatie vindt plaats na afloop van de opdracht, tenzij anders afgesproken.
- Betalingstermijn is 30 dagen. Bij uitblijven van betaling stuurt Vijfvoud een herinnering. Als betaling daarna nog uitblijft, kunnen wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening worden gebracht.

4. Annulering of verplaatsing

Het verplaatsen van werkzaamheden gebeurt – bij voorkeur zo vroeg mogelijk – in onderling overleg.
Het annuleren van werkzaamheden (door opdrachtgever) kan kosteloos tot 30 dagen voorafgaand aan de geplande datum van de werkzaamheden. Daarna worden er kosten in rekening gebracht voor de uitvoering van de werkzaamheden, inclusief voorbereidingstijd.
Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:

- Tot 30 dagen voorafgaand aan de werkzaamheden: kosteloos.
- 14 tot 29 dagen voorafgaand aan de werkzaamheden:
  50% van het afgesproken tarief, inclusief voorbereiding.
- 0 tot 13 dagen voorafgaand aan de werkzaamheden:
  100% van het afgesproken tarief, inclusief voorbereiding.

5. Intellectueel eigendom

Alle materialen, werkvormen en rapportages die in het kader van de opdracht worden ontwikkeld, blijven eigendom van Vijfvoud. Opdrachtgever mag deze wel gebruiken binnen de eigen organisatie. Zonder toestemming mag opdrachtgever deze niet delen of hergebruiken voor andere doeleinden dan de overeengekomen opdracht.

6. Vertrouwelijkheid

Vijfvoud gaat vertrouwelijk om met alle informatie die tijdens de opdracht wordt gedeeld. Informatie wordt alleen gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, en niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht of met schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

7. Aansprakelijkheid

Vijfvoud is zorgvuldig in de uitvoering van haar werk. Mocht er toch iets misgaan, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de opdracht is gefactureerd. Vijfvoud is niet aansprakelijk voor indirecte schade of voor wat opdrachtgever met het advies doet.

8. Wijziging of beëindiging van de opdracht

Een opdracht kan in onderling overleg tussentijds worden aangepast of beëindigd. Als er al werkzaamheden zijn verricht, worden die naar rato in rekening gebracht. Ingrijpende wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd.

9. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Bij voorkeur lossen we eventuele geschillen op in overleg of via mediation. Als dat niet lukt, dan is de rechtbank in het arrondissement van Vijfvoud bevoegd.

10. Slotbepaling

In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, zoeken opdrachtgever en opdrachtnemer samen een redelijke oplossing in de geest van deze afspraken.